

STYLE GUARANTEE

CERTIFICAT DE GARANȚIE GENERAL
ГЕНЕРАЛЕН СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ
ÁLTALÁNOS JÓTÁLLÁSI TANÚSÍTVÁNY

SUMMARY

Romanian	3
Bulgarian	12
Hungarian	22

MATERIALE TEXTILE ȘI PIELE – ÎMBRĂCĂMINTE, ÎNCĂLȚĂMINTE ȘI ACCESORII

A) CERTIFICAT DE GARANȚIE PENTRU HAINE, GENȚI ȘI POȘETE (DIN ALTE MATERIALE DECÂT PIELE)

Vă rugăm să păstrați factura care însoțește livrarea pentru cazul reclamațiilor ulterioare. Acest certificat de garanție vă acordă toate drepturile garantate de lege (Legea 449/2003, O.G. 21/1992, republicată). În cazul unei reclamații, Fashion Days poate înlocui produsul, dacă acesta este disponibil pe stoc.

În cazul în care nu este disponibil, clientului îi va fi rambursat prețul de cumpărare în perioada de timp stipulată prin lege calculată de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză. Rezilierea contractului se face conform documentului Termeni și condiții postat pe site-ul Fashion Days. Pentru acordarea garanției, este necesară urmarea instrucțiunilor de mai jos.

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.

IMPORTANT:

Compoziția, instrucțiunile de îngrijire și pictogramele ce conțin instrucțiuni de curățare și întreținere pentru produsul dumneavoastră se găsesc pe eticheta din interior. Acestea sunt instrucțiuni specifice pentru produsul dumneavoastră și este obligatoriu să le consultați.

Vă rugăm să consultați pictogramele de mai jos pentru informații.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru îmbrăcăminte:

Îmbrăcăminte trebuie spălată sau curățată conform instrucțiunilor de pe eticheta din interior. Nu folosiți produse de curățare industrială. Vă rugăm respectați recomandările de pe etichetă referitoare la temperatură. Nu uscați produsul prin așezarea acestuia direct pe surse de căldură (radiatoare electrice, sobe etc.). Feriți produsul de obiecte care ar putea provoca rupturi, scămoșare, arsuri, perforații sau orice alte acțiuni fizice ce îi pot cauza daune. Fashion Days nu-și asumă răspunderea pentru daune provocate de terți precum societăți care oferă servicii de curățare profesională.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru genți și poșete:

Poșetele vândute de compania noastră sunt fabricate ca accesorii de modă și nu au menirea de a fi folosite ca genți pentru bagaj. Greutatea maximă admisă pentru poșete este de 1 kg și pentru genți de 3 kg. Pentru o utilizare prelungită în cele mai bune condiții, urmați instrucțiunile de întreținere conținute de eticheta din interiorul produsului.

Garanția se va acorda după evaluarea daunei/defectelor. În acest scop, este necesară returnarea produsului conform documentului Termeni și condiții, împreună cu factura emisă pentru acesta.

ATENȚIE!

Nu îndepărtați etichetele de pe produs! Absența acestora duce la invalidarea garanției.

Denumirea, modelul, codul de produs, data cumpărării, prețul și adresa se regăsesc pe factura care le însoțește. Factura în original trebuie returnată împreună cu produsul pentru soluționarea reclamațiilor.

B) ÎNCĂLȚĂMINTE, POȘETE, ACCESORII DIN PIELE, CURELE ȘI ÎMBRĂCĂMINTE DIN PIELE

Vă rugăm să păstrați factura care însoțește livrarea pentru cazul reclamațiilor ulterioare. Acest certificat de garanție vă acordă toate drepturile garantate de lege (Legea 449/2003, O.G. 21/1992, republicată). În cazul unei reclamații, Fashion Days poate înlocui produsul, dacă acesta este disponibil pe stoc. În cazul în care nu este disponibil, clientului va fi rambursat prețul de cumpărare în perioada de timp stipulată prin lege calculată de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză. Rezilierea contractului se face conform documentului Termeni și condiții postat pe site-ul Fashion Days. Pentru acordarea garanției, este necesară urmarea instrucțiunilor de mai jos.

Condiții generale pentru acordarea garanției**IMPORTANT:**

Compoziția și pictogramele cu instrucțiuni de curățare și întreținere pentru produsul dumneavoastră se găsesc pe eticheta din interior. Acestea sunt instrucțiunile specifice pentru produsul dumneavoastră și este obligatoriu să le consultați.

Vă rugăm să consultați pictogramele de mai jos pentru informații.

Pentru a mări durata de viață a încălțămintei, se recomandă purtarea alternativă a 2-3 perechi de pantofi. Pantofii cu suprafețe din piele trebuie curățați regulat de praf cu ajutorul unei cârpe sau unei perii moi. Lustruiți pantofii regulat cu luciu de pantofi sau ceară și o cârpă moale. Valabil pentru toate categoriile de pantofi, nu îi spălați în mașina de spălat. Contactul prelungit cu apa poate duce la avarierea încălțămintei, și la invalidarea garanției. Încălțămintea va fi uscată încet, și nu cu ajutorul surselor de căldură. Vă rugăm folosiți un încălțător pentru a evita avarierea pantofilor în zona călcâiului. Unele articole de încălțămintă pot fi vopsite și unele culori pot migra. Acest fenomen nu reprezintă un defect.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articole de îmbrăcăminte și curele din piele:

Ori de câte ori este necesar, îmbrăcăminte din piele poate fi curățată cu o cârpă moale, umedă, fără a folosi detergenți, solvenți, înălbitori sau orice alte substanțe chimice.

Aceste produse pot provoca daune ireversibile aspectului pielii și o astfel de situație nu este acoperită de garanție. Nu spălați hainele sau curelele în mașina de spălat. Dacă articolul se udă, ștergeți-l cu o cârpă moale și lăsați-l să se usuce la temperatura camerei, fără a intra în contact direct cu surse de căldură (radiatoare, sobe, uscătoare etc.). Feriți produsul din piele de obiecte care ar putea provoca zgârieturi, arsuri, perforații sau orice alte acțiuni fizice ce îi pot cauza daune. Fashion Days nu-și asumă răspunderea pentru daune provocate de terți precum societăți care oferă servicii de curățare profesională.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru geți și poșete din piele:

Poșetele vândute de compania noastră sunt fabricate ca accesorii de modă și nu au menirea de a fi folosite ca geți pentru bagaj. Greutatea maximă admisă pentru poșete este de 1 kg și pentru geți de 3 kg. Pentru o utilizare prelungită în cele mai bune condiții, urmați instrucțiunile de întreținere conținute de eticheta din interiorul produsului.

Garanția se va acorda după evaluarea daunei/defectelor. În acest scop, este necesară returnarea produsului conform documentului Termeni și condiții, împreună cu factura emisă pentru acesta.

ATENȚIE!

Nu îndepărtați etichetele de pe produs! Absența acestora duce la invalidarea garanției. Denumirea, modelul, codul de produs, data cumpărării, prețul și adresa se regăsesc pe factura care le însoțește. Factura în original trebuie returnată împreună cu produsul pentru soluționarea reclamațiilor.

PRODUSE COSMETICE

CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Fashion Days garantează că toate produsele cosmetice comercializate prin intermediul acestui site respectă standardele prevăzute de Directiva Europeană 76/768/CEE privind vânzarea produselor cosmetice și de legislația aplicabilă privind sănătatea publică din fiecare din țările în care activează Fashion Days. Fashion Days garantează că produsele au fost fabricate în conformitate cu reglementările privind igiena, securitatea muncii și de mediu, pe baza Certificatului de conformitate sau Certificatului de origine primit de la furnizorii săi.

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.

BIJUTERII – FABRICATE DIN METALE ȘI PIETRE PREȚIOASE

Produsul pe care l-ați achiziționat de la Fashion Days este original și autentic și vă garantăm originea acestuia. Toate produsele din metale prețioase cumpărate de dumneavoastră de pe site-ul Fashion Days sunt prevăzute cu marca de calitate a autorității competente. Garanția Fashion Days se bazează pe Certificatul de origine obținut de la furnizorii săi (fabricantul produsului sau distribuitorul autorizat al fabricantului) și pe informațiile primite după ce produsele au fost marcate sau analizate de autoritatea competentă.

Produsul Fashion Days este garantat împotriva defectelor pe o perioadă de doi ani de la data livrării. Garanția este valabilă numai la prezentarea facturii primită împreună cu produsul la data livrării și a produsului reclamat împreună cu toate documentele existente în pachet.

Această garanție nu acoperă uzura normală și/sau daunele provocate de pierdere, furt, utilizare improprie, accidente, manipulare neglijentă sau malițioasă în mod intenționat. De asemenea, garanția nu acoperă daunele provocate de umezeală sau apă cu excepția ceasurilor marcate cu "rezistent la apă" (water rezistent).

Orice modificare adusă produselor Fashion Days, incluzând adăugarea, îndepărtarea și/sau înlocuirea de părți componente de către o persoană neautorizată va duce la pierderea garanției.

Lucrările de servizare sau reparații efectuate pentru produs vor duce de asemenea la pierderea garanției.

Fashion Days nu își asumă răspunderea pentru daune legale accidentale sau indirecte rezultate din defectare sau funcționarea eronată a produselor. Orice pretenție de despăgubire adresată către Fashion Days nu poate depăși valoarea prețului de achiziție al produsului în cauză.

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.

JUCĂRII

Produsul achiziționat de pe site-ul Fashion Days este un produs original și autentic și garantăm originea și siguranța acestuia. Toate produsele cumpărate de dumneavoastră prin intermediul site-ului Fashion Days sunt fabricate conform prevederilor legale privind siguranța în domeniu. Garanția Fashion Days se bazează pe Certificatul de conformitate obținut de la furnizorii săi (fabricantul produsului sau distribuitorul autorizat al fabricantului).

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.

Produsul Fashion Days este garantat împotriva defectelor pe o perioadă de doi ani de la data livrării. Garanția este valabilă numai la prezentarea facturii primită împreună cu produsul la data livrării și a produsului reclamat împreună cu toate documentele existente în pachet.

Această garanție nu acoperă uzura normală și/sau daunele provocate de pierdere, furt, utilizare improprie, accidente, manipulare neglijentă sau malițioasă în mod intenționat. De asemenea, garanția nu acoperă daunele provocate de umezeală sau apă cu excepția ceasurilor marcate cu "rezistent la apă" (water rezistent).

Orice modificare adusă produselor Fashion Days, incluzând adăugarea, îndepărtarea și/sau înlocuirea de părți componente de către o persoană neautorizată va duce la pierderea garanției.

Lucrările de servizare sau reparații efectuate pentru produs vor duce de asemenea la pierderea garanției.

Fashion Days nu își asumă răspunderea pentru daune legale accidentale sau indirecte rezultate din defectare sau funcționarea eronată a produselor. Orice pretenție de despăgubire adresată către Fashion Days nu poate depăși valoarea prețului de achiziție al produsului în cauză.

Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.


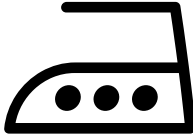

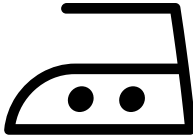

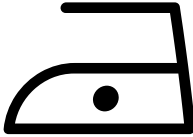
APARATE ELECTRICE DE JOASĂ TENSIUNE

CERTIFICAT DE CONFORMITATE

Fashion Days garantează că aparatele electrice de joasă tensiune vândute de Fashion Days conform Certificatului de conformitate primit de la furnizor (fabricantul produsului sau distribuitorul autorizat al fabricantului) au fost concepute în conformitate cu regulile de bună practică tehnică în ceea ce privește aspectele de siguranță în vigoare în Uniunea Europeană. De asemenea, Fashion Days certifică faptul că produsele au fost fabricate conform regulilor de siguranță elaborate de Comisia Internațională pentru Reguli de Aprobare a Echipamentelor Electrice (CEE) sau de Comisia Internațională electrotehnică (IEC).

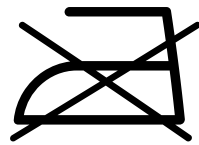
Dacă aveți întrebări sau sugestii referitoare la produsele Fashion Days, vă rugăm să ne contactați la numerele de telefon 021/569.91.23 sau 021/200.42.50, de luni până vineri între orele 07:30 - 23:00, sâmbătă între orele 08:00 - 18:00 și duminică între orele 09:00 - 17:00, sau prin e-mail la adresa fashion@fashiondays.ro.

PICTOGRAMELE CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE

	Nu spălați		Călcare la temperatură maximă (fierbinte)
	Spălare manuală		Călcare la temperatură maximă (caldă)
	Temperatura maxima 30°C. Ciclu normal		Călcare la temperatură minimă (normală)



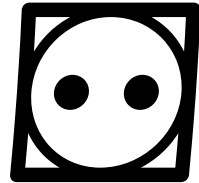
Temperatura maxima
40°C.



Nu călcați



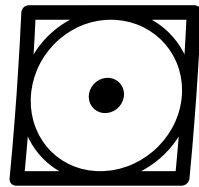
Temperatura
maxima 40°C.
Ciclu normal



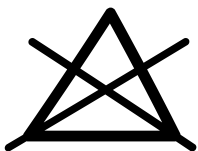
Uscare automată la
temperatură
normală
Temperatura
maximă 60°C.



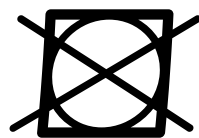
Temperatura maxima
60°C.



Uscare automată la
temperatură
normală
Temperatura
maxima 45°C.



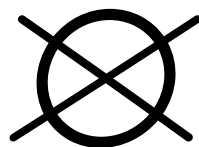
Nu folosiți înălbitor



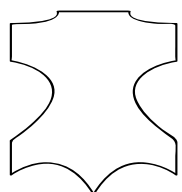
Nu uscați
automat



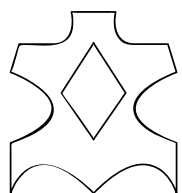
Curățare
chimică cu
produse special de
curățare chimică



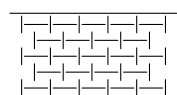
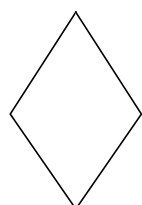
Nu curățați chimic

SIMBOLURI ÎNCĂLȚĂMINTE, GENȚI ȘI POȘETE

Piele






Parțial piele

Materiale textile.
Materiale textile naturale și sintetice sau
materiale nețesute textile.

Alte materiale

SIMBOLURI ÎNCĂLȚĂMINTE

	Fața exterioară Fața exterioară a încălțăminții care se anexează la talpa exterioară.
	Căptușeala și brantul Interiorul articolului de încălțămințe.
	Fața exterioară Partea de jos a încălțăminții, care se anexează la partea superioară.

ABREVIERI COMPOZIȚIE MATERIALE

Glosar	Explicatie limba romana
PET	Folii de polietilen tereftalat
PEVA	Polietilena acetat de vinil
PMMA	Polimetilmetacrilat
EVA	Etilena acetat de vinil
PMMA RECICLAT	Reciclate polimetilmetacrilat
TPE	Elastomeri termoplastici
TPR	Cauciuc termoplastic

ТЕКСТИЛ И КОЖА – ОБЛЕКЛО, ОБУВКИ И АКСЕСОАРИ

А) СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ОБЛЕКЛО И ЧАНТИ

Настоящият сертификат гарантира всички потребителски права според законодателството на Република България. Гаранцията дава възможност продуктът да бъде заменен с подобен в зависимост от наличността или да бъде възстановена стойността му в определен в Общите условия на Fashion Days срок. Последният започва да тече от деня на подаденото оплакване и при предоставяне на дефектната стока. За да можете да се възползвате от предоставената гаранция, е необходимо да спазите изброените по-долу изисквания.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

ВАЖНО:

Съставът и инструкциите за почистване и поддръжка на продукта се намират на етикета, поставен от вътрешната страна. Те са точно определени за конкретния продукт и спазването им е задължително.

За повече информация моля вижте описанието на знаците по-долу.

Инструкции за употреба и поддръжка на облекло

Дрехите се перат или почистват според инструкциите на етикета, поставен от вътрешната страна на съответния артикул. Не използвайте промишлени продукти за почистване - те могат безвъзвратно да увредят материята. Следвайте препоръките за температура на пране и почистване, посочени на етикета. Не сушете дрехите върху директни източници на топлина (радиатори, печки и др.). Избягвайте досега с предмети, които могат да доведат до разкъсване, изгаряне или друго физическо увреждане на продукта. Fashion Days не носи отговорност за появата на дефекти, причинени от трети страни като фирми за химическо чистене.

Инструкции за употреба и поддръжка на чанти и портфейли

Чантите и портфейлите, предлагани във Fashion Days, могат да служат единствено като аксесоари и не са предназначени за пренасяне на багаж. Максимално позволеното преносимо тегло за ръчните чанти е 1 кг., а за чантите през рамо – 3 кг. За да използвате вашата чанта или портфейл максимално дълго, моля следвайте инструкциите, посочени на продуктовия етикет.

Можете да използвате гаранцията след установяване и оценка на дефектите. За тази цел е необходимо да върнете продукта според Общите условия на Fashion Days.

ВНИМАНИЕ!

Не премахвайте етикетите, зашита към продуктите! Без тях не можете да се възползвате от гаранцията.

В приложената фактура можете да намерите информация за модела, код на продукта, дата на купуване, цена и адрес.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

В) КОЖЕНИ ОБУВКИ, ЧАНТИ, АКСЕСОАРИ, КОЛАНИ И ОБЛЕКЛО**СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА КОЖЕНИ ОБУВКИ, ПОРТФЕЙЛИ, КОЛАНИ И ОБЛЕКЛА**

Настоящият сертификат гарантира всички потребителски права според законодателството на Република България. Гаранцията дава възможност продуктът да бъде заменен с подобен в зависимост от наличността или да бъде възстановена стойността му. Последният започва да тече от деня на подаденото оплакване и при предоставяне на дефектната стока. Прекратяването на договора се изпълнява според Общите условия на Fashion Days. За да можете да се възползвате от предоставената гаранция, е необходимо да спазите изброените по-долу изисквания.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

ВАЖНО:

Съставът и инструкциите за почистване и поддръжка на продукта се намират на етикета, поставен от вътрешната страна. Те са точно определени за конкретния продукт и спазването им е задължително.

Инструкции за употреба и поддръжка на кожени обувки

За да използвате вашите обувките максимално дълго, се препоръчва редуването на няколко чифта. Кожените обувки трябва редовно да се почистват с кърпа или мека четка и да се полират с боя или лустро. Забранено е прането на всички видове обувки в перална машина. Продължителният досег с вода и други течности би могъл да причини повреждане на обувките и да доведе до отпадане на гаранцията. Мокри обувки следва да бъдат изсушени бавно, без да се излагат на преки източници на топлина. Препоръчително е използването на обувалка, за да се избегне нараняване на задната част на обувката. Някои обувки са боядисвани и е възможно да оставят следи от боя. Имайте предвид, че това не е дефект.

Инструкции за употреба и поддръжка на кожено облекло и колани

При необходимост коженото облекло следва да бъде почиствено с мека, леко навлажнена кърпа, без да се употребяват почистващи и избелващи препарати, разтворители или други химикали. Тези вещества могат безвъзвратно да увредят кожата, като в такива случаи гаранцията не покрива щетите. Забранява се прането на кожени изделия в перална машина. При намокряне забършете продукта с мека кърпа и го оставете да се изсуши на стайна температура, без да го излагате на преки източници на топлина (радиатори, печки, сешоари и др.). Избягвайте досега с предмети, които могат да доведат до одраскване, изгаряне или друго физическо увреждане на продукта. Fashion Days не носи отговорност за появата на дефекти, причинени от трети страни като фирми за химическо чистене.

Инструкции за употреба и поддръжка на кожени чанти и портфейли

Чантите и портфейлите, предлагани от Fashion Days, могат да служат единствено като аксесоари и не са предназначени за пренасяне на багаж. Максималното позволено преносимо тегло за ръчните чанти е 1 кг., а за чантите през рамо – 3 кг. За да използвате вашата чанта или портфейл максимално дълго, моля следвайте инструкциите, посочени на продуктивия етикет.

Можете да използвате гаранцията след установяване и оценка на дефектите. За тази цел е необходимо да върнете продукта според Общите условия на Fashion Days.

ВНИМАНИЕ!

Не премахвайте етикетите, зашита към продуктите! Без тях не можете да се възползвате от гаранцията.

В приложената фактура можете да намерите информация за модела, код на продукта, дата на закупуване, цена и адрес.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА КОЗМЕТИЧНИ ПРОДУКТИ

СЕРТИФИКАТ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПРОДУКТИТЕ С НАЛОЖЕНИТЕ СТАНДАРТИ

Fashion Days гарантира, че всички козметични продукти отговарят на стандартите за търговия с козметика по европейска директива 76/768/ЕЕС, както и на действащите закони в Република България. Всички козметични изделия са произведени според правилата за хигиена и контрол на производствения процес и среда, като това се гарантира на база сертификати за автентичност, предоставени от самите производители.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА БИЖУТА, ИЗРАБОТЕНИ ОТ БЛАГОРОДНИ МЕТАЛИ И СЪПОЦЕННИ КАМЪНИ

Fashion Days гарантира, че всички предлагани продукти са оригинални. Всички бижута от благородни метали притежават сертификат за качество. Гаранцията се дава на база сертификати за автентичност, предоставени от доставчиците на Fashion Days - производителите на продуктите или оторизирани дистрибутори, както и на база информация от компетентни лица. Бижутата, закупени от Fashion Days, имат две години гаранция за дефекти, считано от деня на доставка. Гаранцията важи единствено при предоставяне на дефектния продукт. Гаранцията не покрива естествено износване, загуба, кражба, както и повреди, причинени при неподходяща употреба, инцидент или небрежно съхранение. Не се покриват щети, причинени от намокряне, като изключение правят единствено водоустойчивите часовници. Всяка физическа промяна на продукта (добавяне, замяна или премахване на елементи), включително поправка и обслужване на продукта от неоторизирано лице, прави гаранцията невалидна. Fashion Days не носи отговорност за съпътстващи или последващи вреди, произтичащи от повреда или неизправност на продукта.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ИГРАЧКИ

СЕРТИФИКАТ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПРОДУКТИТЕ С НАЛОЖЕНИТЕ СТАНДАРТИ

Fashion Days гарантира качеството, произхода и безопасността на закупените от вас продукти. Последните са изработени според законовите мерки за безопасност. Гаранцията се дава на база сертификати за автентичност, предоставени от доставчиците на Fashion Days - производителите на продуктите или оторизирани дистрибутори, както и на база информация от компетентни лица.

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

СЕРТИФИКАТ ЗА ГАРАНЦИЯ НА ЕЛЕКТРОУРЕДИ С НИСКО НАПРЕЖЕНИЕ

СЕРТИФИКАТ ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА ПРОДУКТИТЕ С НАЛОЖЕНИТЕ СТАНДАРТИ

Fashion Days гарантира, че всички предлагани електроуреди, работещи с ниско напрежение, са изработени в съответствие с утвърдените стандарти на ЕС. Електроуредите са конструирани от компании с опит в областта и преминават през тестове за безопасност, наложени от ЕС. Всеки артикул е произведен съгласно правилата на Международната комисия за одобряване на електрически съоръжения (CEE) или от Международната електротехническа комисия (IEC).

Ако имате въпроси или предложения, можете да се свържете с нас на телефон 0700 17 660 (на цената на един градски разговор) или на имейл fashion@fashiondays.bg.

ДОГОВОРНА (ТЪРГОВСКА) ГАРАНЦИЯ:

1. Потребителят има право на гаранцията, уредена в чл. 112 – чл. 115 от Закона за защита на потребителите, както следва:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл.115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел [за рекламация] в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

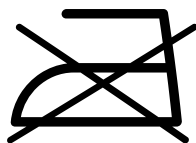
2. Териториалният обхват на настоящата гаранция е територията на: Република България.
3. В случай на рекламация, същата може да бъде предявена по следния ред и адрес: „Данте Интернешънъл“ С.А., Румъния, Voluntari, Sos.Bucuresti Nord nr 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, et. 5, jud Илфов или на fashion@fashiondays.bg, или на телефон или на телефон 0700 17 660.
4. Рекламацията на потребителска стока може да се предяви до две години от доставката на стоката, но не по-късно от два месеца от установяване на несъответствието с договореното.
5. Настоящият сертификат за гаранция се предоставя от „Данте интернешънъл“ С.А., дружество, регистрирано в румънския Търговски регистър с номер J40/372/2002, със седалище и адрес на управление: Румъния, гр. Букурещ, шосе. Virtutii номер 148, сектор 6 и адрес за кореспонденция Румъния, Voluntari, шосе Bucuresti Nord номер 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, et 5, jud Илфов.

ЗНАЦИ С ИНСТРУКЦИИ ЗА ПОДДРЪЖКА ТЕКСТИЛНИ ИЗДЕЛИЯ И ОБЛЕКЛА

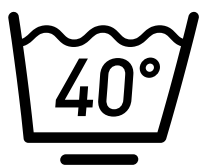
	Да не се пере		Гладене при максимална температура (гореща)
	Ръчно пране		Гладене при максимална температура (топла)
	Максимална температура 30°C Нормален цикъл		Гладене при максимална температура (нормална)



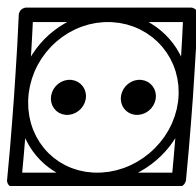
Максимална температура 40°C



Да не се глади



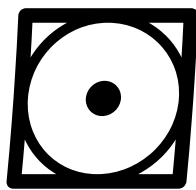
Максимална температура 40°C
Нормален цикъл



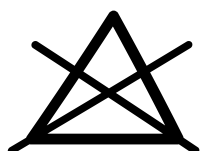
Автоматично изсушаване при нормална температура
Максимална температура 60°C



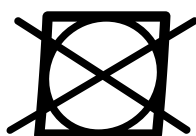
Максимална температура 60°C



Автоматично изсушаване при нормална температура
Максимална температура 45°C



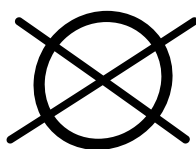
Да не се използва белина



Да не се суши автоматично

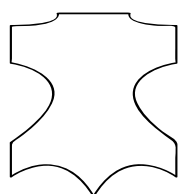


Химическо чистене със специални продукти за химическо чистене

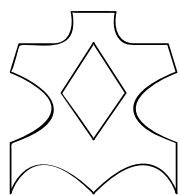


Да не се използва химическо чистене

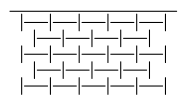
СИМВОЛИ ЗА ОБУВКИ И ЧАНТИ



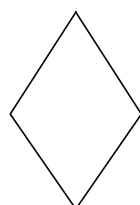
Кожа



Частично кожа



Текстилни материали
Естествени и синтетични текстилни материали
или нетъкани текстилни материали



Други материали

СИМВОЛИ ЗА ОБУВКИ



Външна лицева част
Външната лицева част на обувката, която се прикрепва към
външната подметка



Подплатата и подложката
Вътрешната част на обувката



Външна лицева част
Долната част на обувката, която се прикрепва към горната част

СЪКРАЩЕНИЯ ЗА СЪДЪРЖАНИЕТО НА МАТЕРИАЛА

Терминологичен речник	Обяснение на български език
PET	Фолио от полиетилен терефталат
PEVA	Полиетилен винил ацетат
PMMA	Полиметилметакрилат
EVA	Етилен винил ацетат
PMMA REICLAT	Рециклиран полиметилметакрилат
TPE	Термопластични еластомери
TPR	Термопластичен каучук

TEXTIL ÉS BŐR ANYAGOK - RUHÁZAT, CIPŐ ÉS KELLÉKEK

A) SZAVATOSSÁGI FELTÉTELEK RUHÁZATRA, TÁSKÁKRA ÉS KISTÁSKÁKRA (NEM BŐR TERMÉK)

Kérjük, őrizze meg a számlát arra az esetre, ha esetlegesen minőségi problémával fordulna a Fashion Days-hez.

FIGYELEM!

Ez a termékkör nem esik kötelező jótállás hatálya alá, így az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései e termékkörre nem vonatkoznak!

A kifogásolt termék kicserélésének lehetősége attól függ, hogy van-e a Fashion Days raktárában hasonló termék. Amennyiben ez nem áll fenn, a termék árát az írásban megtett panasz és a termék visszaérkezését követően 30 napon belül visszatérítjük.

A termék adásvételére vonatkozó szerződés felmondásának feltételeit a Fashion Days honlapján közzétett Üzletszabályzat tartalmazza, mely elérhető a www.fashiondays.hu oldalról.

Annak érdekében, hogy ez a garancia fenntartható legyen, kérjük, kövesse az alábbi tájékoztatásunkat.

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 1 88 55 505 –as. Munkatársaink hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig, szombaton reggel 8 és délután 16 óra között állnak rendelkezésére e-mailben (fashion@fashiondays.hu) vagy telefonon.

FONTOS:

Az összetétel, a kezelési útmutató és az ikonok a tisztításra és kezelési útmutatóra vonatkozóan a termék belső címkéjén találhatóak. Ezek az előírások a termékre jellemzőek és kötelező érvénnyel betartandóak. E tájékoztató hátoldalán megtalálható az ikonok jelentése, melyeket a belső címkén megtalálhat.

Használati és kezelési útmutató ruházati termékekhez:

A ruházat mosásakor vagy tisztításakor mindenkor tartsa be a belső címkén feltüntetett utasításokat. Csak olyan mosószer használható, mely megfelel a minőségi elvárásoknak, amelyeket nemzetközi törvények előírnak a termék biztonságos használatának érdekében. A termék mosására/tisztítására ne használjunk ipari tisztítószereket (nátrium vagy egyéb kémiai származékok). Ezek visszafordíthatatlanul rongálhatják a terméket és ebben az esetben a garancia érvénytelen. Tilos a ruházati terméket a címkén előírtnál magasabb hőfokon kimosni. Ne szárítsa a terméket hőforrásnak kitéve (elektromos radiátor, kályha, stb.) A szárítást mindig végezze szobahőmérsékleten. Tartsa távol a terméket olyan tárgyaktól, melyek azt megkarcolhatják, megégethetik, kilyukasztathatják, vagy bármilyen más ártalmas fizikai hatásnak tehetik ki. Ha speciális vegytisztítást vagy mosodai

szolgáltatást vesz igénybe termékéhez, cégünk nem vállal garanciát a tisztítási folyamat okozta károkért.

Használati és kezelési útmutató táskákra és kistáskákra:

A táskák és kistáskák, melyeket vállalatunk kínál, kiegészítők. A táskák és kistáskák, melyeket weboldalunkon megvásárol, nem használhatóak utazótáskaként. A kistáskák maximális terhelhetősége 1 kg, a táskáké 3 kg. A termék minél további használhatóságának érdekében kövesse a kezelési útmutatót, melyet a termék belső címkéjén találhat.

A szavatossági igény elbírálása a termék hibájának kivizsgálása után történik. Ehhez szükséges az, hogy a terméket a www.fashiondays.hu oldalán közzétett Üzletszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően, a számlával, vagy annak másolatával együtt küldje vissza.

FIGYELMEZTETÉS!

Ne vágja ki a termék belső címkéjét, vagy bármilyen a terméken található címkét! Ezen címkék hiányában a Fashion Days felé szavatossági igényt érvényesíteni nem lehet.

A név, a típus, a termék kódja, a megvásárlás dátuma, az ár és a cím megtalálható a számlán, és ezek nélkülözhetetlen adatok, melyekre vállalatunknak szüksége van a jövőbeni panasz esetén.

GARANCIA BŐRBŐL KÉSZÜLT LÁBBELIKRE, RUHÁZATRA, ÖVEKRE, TÁSKÁKRA ÉS KISTÁSKÁKRA

Kérjük, őrizze meg a számlát arra az esetre, ha esetlegesen minőségi problémával fordulna a Fashion Days-hez.

FIGYELEM!

Ez a termékkör nem esik kötelező jótállás hatálya alá, így az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései e termékkörre nem vonatkoznak! A kifogásolt termék kicserélésének lehetősége attól függ, hogy van-e a Fashion Days raktárában hasonló termék, amennyiben ez nem áll fenn, a termék árát az írásban megtett panasz és a termék visszaérkezését követően 30 napon belül visszatérítjük.

A termék adásvételére vonatkozó szerződés felmondásának feltételeit a Fashion Days honlapján közzétett Üzletszabályzat tartalmazza, mely elérhető a www.fashiondays.hu oldalról. Annak érdekében, hogy ez a garancia fenntartható legyen, kérjük, kövesse az alábbi tájékoztatásunkat.

FONTOS:

Az összetétel, a kezelési útmutató és az ikonok a tisztításra és kezelési útmutatóra vonatkozóan a termék belső címkéjén találhatóak. Ezek az előírások a termékre jellemzőek és kötelező érvénnyel betartandóak. E tájékoztató hátoldalán megtalálható az ikonok

melyeket a belső címkén megtalálhat.

Használati és kezelési útmutató bőr lábbelikre:

Minden egyes viselet után a lábbeliket vissza kell helyezni a megfelelő méretű és formájú tárolóba. Az optimális viselési feltételek megnövelik a lábbeli élettartamát, így ajánlatos felváltva viselni 2-3 pár cipőt. A bőr felületű cipőkről a port egy ronggyal vagy puha kefével kell eltávolítani. Néhány alkalom után cipőtisztító krémmel kell bekenni és puha ronggyal áttörölni.

A ragasztott lábbelit vagy a gumitalpú lábbelit óvja az olajos termékekkel való érintkezéstől (dízel, gázolaj), olajtól, alkoholtól, acetontól vagy egyéb kémiai termékektől. Mindenféle lábbeli mosása mosógépben vagy hosszútávú vízzel való érintkezése tilos. A felület hosszan tartó érintkezése vízzel vagy egyéb folyadékkal a lábbeli rongálódását eredményezheti, ezáltal a garancia érvényét veszti. A lábbelit óvja a közvetlen ütéstől vagy szúrástól. A lábbeli szárítása lassan történjen, ne tegye ki közvetlen hőnek. A cipő sarokrészének megóvása érdekében használjon cipőkanalat. A bőr kémiai reakcióktól való megóvása érdekében a lábbeli festése természetes színező anyagokkal történik, ennek eredményeként a belső szín elváltozhat. Ez nem hiba.

Használati és kezelési útmutató ruházati termékekre és övekre:

Amennyiben szükséges, a bőrruházatot puha, száraz ronggyal tisztítsa meg vagy tiszta vízzel mindenféle tisztítószer, oldószer vagy kémiai termék használata nélkül. Ezek a szerek visszafordíthatatlanul rongálják a bőrt, és ebben az esetben a garancia nem érvényes. Tilos a bőrruházatot vagy a bőrovet mosógépben mosni, függetlenül a mosógép típusától vagy az optimális programtól. Ha a bőrruházat normál használat esetén nedves lesz (eső, hó), puha ronggyal törölje le és szobahőmérsékleten szárítsa, ne tegye ki közvetlen hőnek (radiátor, sütő, szárítógép). Tartsa távol bőrtermékét az olyan tárgyaktól, amelyek megvághatják, megégethetik vagy bármilyen fizikai rongálást eredményezhetnek. Ha speciális vegytisztítást vagy mosodai szolgáltatást vesz igénybe termékéhez, cégünk nem vállal garanciát a tisztítási folyamat okozta károkért.

Használati és kezelési útmutató táskákra és kistáskákra:

A táskák és kistáskák, melyeket vállalatunk kínál, kiegészítők. A táskák és kistáskák, melyeket weboldalunkon megvásárol, nem használhatóak utazótáskaként. A kistáskák maximális terhelhetősége 1 kg, a táskáké 3 kg. A termék minél további használhatóságának érdekében kövesse a korábban leírtakat a bőr lábbelikre vonatkozóan.

A szavatossági igény elbírálása a termék hibájának kivizsgálása után történik. Ehhez szükséges az, hogy a terméket a www.fashiondays.hu oldalán közzétett Üzletszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően, a számlával, vagy annak másolatával együtt küldje vissza.

FIGYELMEZTETÉS!

Ne vágja ki a termék belső címkéjét, vagy bármilyen a terméken található címkét! Ezen címkék hiányában a Fashion Days felé szavatossági igényt érvényesíteni nem lehet.

A név, a típus, a termék kódja, a megvásárlás dátuma, az ár és a cím megtalálható a számlán, és ezek nélkülözhetetlen adatok, melyekre vállalatunknak szüksége van a jövőbeni panasz esetén.

KOZMETIKUMOK

MINŐSÉGI TANÚSÍTVÁNY

A Fashion Days garantálja, hogy az oldalán értékesített kozmetikumok mind megfelelnek a kozmetikumok értékesítésére vonatkozó 76/768/EEC EU Irányelvnek és a mindenkor hatályos közegészségügyi szabályoknak.

A Fashion Days garantálja, hogy a kozmetikumok higiénikus és biztonságos körülmények között készültek, környezetvédelmi előírásoknak megfelelően, melyeket a szállító minőségi tanúsítványaiban vagy eredetiség bizonyítványaiban határozott meg.

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 1 88 55 505 –as. Munkatársaink hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig, szombaton reggel 8 és délután 16 óra között állnak rendelkezésére e-mailben (fashion@fashiondays.hu) vagy telefonon.

ÉKSZER – NEMESFÉMBŐL ÉS DRÁGAKÖVEKBŐL

A Fashion Days oldalán vásárolt termék eredeti és hiteles, melyek esetében cégünk garantálja a termék származását. Minden nemesféméből készült termék, mely a Fashion Days oldalán kapható, az illetékes hatóságnál bejegyzett fémjellel ellátott.

A Fashion Days garancia a Beszállító által biztosított Eredetiségi Bizonyítványon (aki a termék gyártója, vagy a gyártó felhatalmazott viszonteladója), valamint a termék jelölése és az illetékes szervektől a bevizsgálás után kapott információ alapján.

A Fashion Days a kiszállítás napjától számított két éves garanciát biztosít a weboldalán vásárolt termékekre azok meghibásodása esetén. A garancia kizárólag a kiszállításkor kapott számlával, valamint a csomagban a termékkel együtt található összes hiteles dokumentummal együtt érvényes.

A garancia nem érvényes viselés és szakadás és/vagy a termék elhagyása, lopása, nem rendeltetésszerű használata, baleset, szándékos vagy hanyag kezelése által okozott károk esetén. Szintén nem érvényes nedvesség vagy víz okozta károkra. A Fashion Days oldalán vásárolt termék bármilyen változtatása esetén - lehet ez hozzáadás, eltávolítás és/vagy nem hiteles személy által történt alkatrész pótlás - a garancia érvénytelen.

A terméken végrehajtott szervíz vagy helyreállítási munka esetén a garancia érvénytelen.

A Fashion Days nem vállal jogi felelősséget az esetleges vagy következményes károkért, melyet a termék hibája vagy üzemzavara okoz. A Fashion Days oldalával szembeni kártérítési követelés nem lehet magasabb a termék vételáránál.

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 1 88 55 505 –as. Munkatársaink hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig, szombaton reggel 8 és délután 16 óra között állnak rendelkezésére e-mailben (fashion@fashiondays.hu) vagy telefonon.

JÁTÉKOK

A Fashion Days oldalán megvásárolt termékek minden darabja eredeti és hiteles, valamint garantáljuk a termékek eredetiségét és biztonságosságát. A Fashion Days oldalán megvásárolt termékek a törvényileg előírt biztonsági szabványoknak megfelelően készültek. A Fashion Days garanciája a Beszállítótól kapott minőségi tanúsítványon alapul (a termék gyártója, vagy a gyártó felhatalmazott viszonteladója).

Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 1 88 55 505 –as. Munkatársaink hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig, szombaton reggel 8 és délután 16 óra között állnak rendelkezésére e-mailben (fashion@fashiondays.hu) vagy telefonon.

ALACSONY FESZÜLTSGŰ ELEKTRONIKAI ESZKÖZÖK


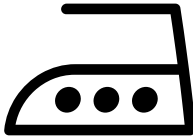

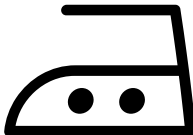
MINŐSÉGI TANÚSÍTVÁNY

A Fashion Days garantálja, hogy az oldalán értékesített alacsony feszültségű elektronikai eszközök megfelelnek a Beszállító (a termék gyártója vagy a gyártó felhatalmazott viszonteladója) minőségi tanúsítványainak. A termék kifejlesztése során betartották az Európai Unió biztonsági elvekre vonatkozó hatályban lévő mérnöki szabványait.

A Fashion Days továbbá garantálja, hogy ezek az elektronikai berendezések az Elektronikai Berendezések Engedélyezését Jóváhagyó Nemzetközi Szervezet (CEE) vagy a Nemzetközi Elektro-technikai Szervezet (IEC) biztonsági előírásainak megfelelően készültek.

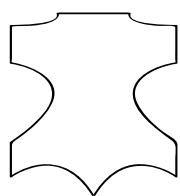
Ha bármilyen kérdése vagy javaslata van a Fashion Days termékeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon a +36 1 88 55 505 –as. Munkatársaink hétköznapokon reggel 8 órától délután 17 óráig, szombaton reggel 8 és délután 16 óra között állnak rendelkezésére e-mailben (fashion@fashiondays.hu) vagy telefonon.

RUHANEMŰK KARBANTARTÁSÁRA VONATKOZÓ KEZELÉSI JELKÉPEK

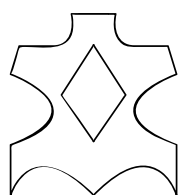
	Nem mosható		Vasalás maximális hőmérsékleten (forró)
	Kézi mosás		Vasalás maximális hőmérsékleten (meleg)

	30°C maximális hőmérséklet Normál ciklus		Vasalás maximális hőmérsékleten (normál)
	40°C maximális hőmérséklet		Nem vasalható
	40°C maximális hőmérséklet , Normál ciklus		Automata szárítás normál hőmérsékleten Maximális hőmérséklet 60°C
	60°C maximális hőmérséklet Normál ciklus		Automata szárítás normál hőmérsékleten Maximális hőmérséklet 45°C
	Ne használjon fehérítőt		Nem szárítható automatikusan
	Vegyisztítás, speciális vegyi tisztítóanyagokkal		Vegyianyagokkal nem tisztítható

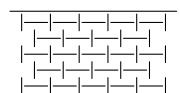
CIPŐK, TÁSKÁK, PÉNZTÁRCÁK JEKÉPEI



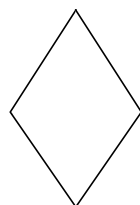
Bőr



Részlegesen bőr



Textil anyagok
Természetes és szintetikus textil anyagok vagy nem szőtt textil anyagok



Egyéb anyagok

SZIMBÓLUMOK CIPŐ



Első külső rész
A cipő külső része amely kapcsolódik a külső talphoz



Bélés és talpbetét
A cipődarabok belső része



Első külső rész
A cipő alsó része, amely kapcsolódik a felső részhez

ANYAGOK ÖSSZETÉTELÉRE VONATKOZÓ RÖVIDÍTÉSEK

Fogalmak	Magyarázat magyarul
PET	Tereftalált polietilén filmek
PEVA	Polietilén-vinil-acetát
PMMA	Polimetilmetakrilát
EVA	Etil-vinil-acetát
PMMA RECICLAT	Reciklált polimetakrilát
TPE	Hőre lágyuló elasztomerek
TPR	Hőre lágyuló gumi